

WARUNKI GWARANCJI

Arcasting

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Arcasting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy Alei Roździeńskiego 188B.
2. Arcasting Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne produktów będące następstwem błędów w procesie produkcyjnym lub wadą materiału wykorzystanego do produkcji.
3. Gwarancja jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty zakupu produktu przez Klienta detalicznego, jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji z zastrzeżeniem postanowień punktu 4.
4. Gwarancja na produkty przeznaczone do uprawiania sportów wyczynowych jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty zakupu produktu przez Klienta detalicznego, jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.
5. Reklamowany produkt powinien być dostarczony do punktu, w którym został zakupiony: czysty i w oryginalnym opakowaniu, na którym znajdują się dane umożliwiające identyfikację produktu (dane i nazwa produktu oraz kod kreskowy).
6. W przypadku, gdy punkt sprzedaży nie prowadzi już działalności, reklamowany produkt należy przesać na koszt reklamującego, na adres Gwaranta.
7. Wraz z reklamowanym produktem należy załączyć szczegółowy opis sytuacji, w jakiej doszło do ujawnienia wady produktu.
8. W przypadku uznania gwarancji, Gwarant wskaże Klientowi miejsce, w którym ten może odebrać nowy produkt.
9. W przypadku nie uznania gwarancji, Gwarant wskaże Klientowi miejsce, w którym ten może odebrać reklamowany produkt wraz z uzasadnieniem odmowy uznania reklamacji.
10. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu oraz przy założeniu, że dane produktu wpisane w tej gwarancji są czytelne i nie były poprawiane/skreślane a gwarancja jest podpisana i opieczetowana przez sprzedawcę.
11. Gwarancją nie są objęte między innymi wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych,

chemicznych, termicznych produktu. Wady powstałe w wyniku stosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz w przypadku złego montażu i niewłaściwego użytkowania.

12. W pozostałym zakresie warunki niniejszej gwarancji reguluje Kodeks Cywilny.