

# **WARUNKI GWARANCJI**

**Alcar**

1. Alcar Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na produkty:
  - felgi aluminiowe – na okres 36 miesięcy, liczone od daty zakupu przez Klienta, z wyjątkiem felg chromowanych, które objęte są gwarancją 24 miesięczną,
  - felgi stalowe – na okres 24 miesięcy, liczony od daty zakupu przez Klienta.
  
2. Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzania otrzymanego towaru ze złożonym zamówieniem w chwili jego odbioru. W przypadku braku takiej zgodności klient ma prawo skierować do spółki pisemną reklamację wskazującą wszelkie braki, wady lub inne niezgodności towaru z umową:
  - w ciągu 7 dni od dnia odbioru towaru, jeżeli towar ma wady jawne, tj. wady możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin,
  - w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady, jeśli towar ma wady ukryte, tj. wady niemożliwe do stwierdzenia poprzez oględziny towaru.
  
3. W przypadku uznania reklamacji, towar może zostać wymieniony na wolny od wad lub wady te usunąć. Wymiana towaru na wolny od wad lub usunięcie wad odbywa się w jak najkrótszym terminie, wynikającym z możliwości produkcyjnych dostawców i innych ciężących na nim zobowiązań. Strony mogą także uzgodnić udzielenie odpowiedniego rabatu od ceny. Jeśli Alcar nie jest w stanie lub nie chce z powodu uzasadnionych kosztów lub innych uzasadnionych przyczyn wymienić lub zapewnić zgodności z przeznaczeniem dowolnych towarów lub części, może w to miejsce odkupić od Klienta towary po aktualnej wówczas cenie nowych towarów.
  
4. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania, gdy:
  - Klient nie dostarczy pisemnego powiadomienia o wadach przekazanego towaru, w terminie określonym w pkt 2,
  - wada jest spowodowana w całości lub w znacznym stopniu, lub nasiliła się pod wpływem normalnego użytkowania, przeciążenia, nadmiernego użytkowania, nieprawidłowego użytkowania, zaniedbania odpowiedniej konserwacji lub jej niewłaściwego wykonania,
  - Klient nie przedstawi ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży reklamowanego towaru,
  - na żądanie sprzedawcy towar nie jest zwrócony w dobrym stanie higienicznym, bez uszkodzeń mechanicznych, w oryginalnych opakowaniach,
  - jeśli Klient jest winien naruszenia warunków umowy, zgodnie z którymi dostarczono towary.
  
5. Wszystkie towary lub części wymienione przez Spółkę Alcar stają się jej własnością.

6. Jeśli Spółka tego zażądała, wszelkie towary, co do których składa jest reklamacja, muszą być zwrócone do Alcar opłaconym transportem. W przypadku, gdy roszczenie jest przyjęte przez Spółkę lub zasądzone na rzecz Klienta, koszty transportu zostaną zwrócone Klientowi. Towar ten powinien zostać zwrócony przez Kupującego w dobrym stanie higienicznym, bez uszkodzeń mechanicznych, w oryginalnych opakowaniach.
7. Alcar nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z ich przeznaczeniem wykorzystywania zakupionych towarów. W przypadku zakupionych felg stalowych i aluminiowych Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania warunków ich wykorzystania zawartych odpowiednio w „Katalogu felg stalowych – tabele zastosowań według marki samochodu oraz sugerowane rozmiary opon” i „Konfiguratorze felg aluminiowych”, który dostępny jest na stronie [www.alcar.pl](http://www.alcar.pl), po wcześniejszym zalogowaniu, wraz z sugerowanymi rozmiarami opon.
8. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia lub zniszczenia towaru, wynikłe z innych przyczyn, niż wady tkwiące w towarze oraz szkody spowodowane wadami towaru, inne niż rzeczywiście poniesione.
9. Przed zamontowaniem opon, felgi winny być przymierzane do samochodu „na sucho” (założone na piastę i przykręcone jedną śrubą / nakrętką) w celu dokładnego sprawdzenia prawidłowości w doborze felg do konkretnego modelu samochodu. Felgi zamontowane z oponami / lub ze śladami montażu nie podlegają zwrotowi.